

# 平成30年度事業計画

自 平成30年4月1日

至 平成31年3月31日

## 1. 基本方針

我が国の65歳以上の高齢者人口は、平成29年度版「高齢者白書」によると、総人口の27.3%となり、世界に例のないスピードで超高齢社会を迎えることになりました。

シルバー人材センターは、「自主・自立、共働・共助」の基本理念のもと、働く意欲のある高齢者に地域社会と連携し、臨時的かつ短期的な就業機会を提供し、生きがいの充実、健康の増進を図り、地域社会の活性化に貢献する役割は、極めて重要となっております。

しかしながら、シルバー人材センターを取り巻く環境は、厳しい状況であります。このような状況の中、積極的にセンター事業を広くPRするとともにイメージアップを図り会員増強、就業機会の拡大に取り組んで参ります。

また、平成30年度も引き続きセンターの指針となる「第2次中期計画」のもと、「生き活きと支える側で、社会の担い手に」を合言葉に各施策の実現に向け、会員・役職員が一丸となり事業に取り組んで参ります。

## 2. 基本方針を実行するため次の施策を行う。

### (1) 事業の普及啓発

- ア センター広報誌「シルバーだより」を発行し、市民の皆様へのPRに活用します。
- イ 市主催イベントへ参加し、入会・就業募集チラシの配布を行うほか、市民への毎戸配布等によるPR活動を行います。
- ウ シルバー会員を主体に役職員・各委員が積極的にボランティア活動に参加し、センターのイメージアップに努めます。
- エ 市役所ロビー、岡部総合支所、パティオの動画広告によるPR活動を行います。
- オ 市内大型商業施設でのPR活動を行います。

### (2) 会員の増強及び組織の充実

- ア 市主催イベントに役職員及び各委員が積極的に参加し、PR活動を行います。

- イ 会員一人ひとりによる入会促進キャンペーンを実施します。
- ウ 原則毎月2回（第2・第4木曜日）入会説明会を開催し、DVDを上映するとともに、事業目的や基本理念、仕組み等を説明し入会の促進に努めます。
- エ ホームページ及び掲示板による最新のお仕事情報等の提供に努めます。

### （3）事業活動の充実

- ア 役員・職員が連携し受注拡大に努めます。
- イ 知識技能の修得向上と、能力開発のために会員研修を行い、質の高いサービスの提供に努めます。
- ウ 業種ごとに適宜アンケートを実施し、顧客満足度アップを図ります。
- エ 派遣事業の新規開拓を図ります。

### （4）安全就業の推進及び健康管理

- ア 「安全第一」を最優先に事故ゼロをめざし、安全就業の強化を図ります。
- イ 安全委員会による巡回パトロールを強化し、安全就業の徹底を図ります。
- ウ 交通安全講習の開催及びシルバー・ドライバー・ドックの受講を積極的に勧め、安全運転の認識の向上を図ります。
- エ 定期的に発送する郵便物を活用して情報を提供します。
- オ 人間ドックや市の健康診断を受診することを奨励し、自己健康管理を促します。

### （5）適正就業の確立

- ア 法令遵守を基本に適正な契約の徹底を図り、請負及び派遣契約の強化に努めます。
- イ 会員には入会説明会及び就労開始面接で就業時間の制約など適正就業について理解と啓蒙を図ります。
- ウ 受注時にその内容と業務量を把握し、適正就業に適合した人員配置等の調整を図ります。

### （6）研修・講習内容の充実

- ア AEDが設置されている就業場所で就業している会員や関係する就業者を対象として、普通救命講習会を実施します。

- イ 聯合主催の研修・会議等に積極的に参加します。
- ウ 接客を行う就業会員を対象に接遇研修を実施し、サービス向上を図ります。
- エ 職群別講習会を開催し、会員のスキルアップを図ります。

(7) 効率的な運営と健全財政の確立

- ア コンビニ収納サービスを導入することで、お客様へのサービス向上と事務の効率化を図ります。
- イ 事務職員の研修等の参加により資質の向上を図ります。
- ウ 事業増強のために、体制強化を図ると共に業務の効率化、経費節減に努めます。

(8) 職業紹介事業の推進

- ア 公益財団法人いきいき埼玉の実施事務所として、職業紹介事業を行います。