

令和7年1月14日

会 員 各 位

公益社団法人
深谷市シルバー人材センター事務局長

接遇研修の開催について

時下ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。
さて、会員の接遇スキル向上を目的とした標記研修を下記により開催いたします。
つきましては、受講をご希望される方は2月7日（金）までに事務局へご連絡ください。

記

- 1 開催日時 2月14日（金）の午前・午後
① 10:00～11:30 ② 13:30～15:00
- 2 会 場 わんぱくランド2階会議室
- 3 募集定員 各20人
- 4 対 象 全会員（ただし、今年度に接遇研修を受講された方を除く）
- 5 研修テーマ

就業時の接遇～お客様から苦情を受けないために～

- ・訪問先企業、お客様への対応、心構え
- ・電話連絡時の名乗り、話し方
- ・危険予知(KY)の想定等

<講 師> 公益財団法人 いきいき埼玉 渡辺龍二 氏

- 6 持参する物 筆記用具、ポイントカード（2ポイント付与対象）

※受講当日は、マスク着用をお願いいたします。

電 話 573-3345
担 当 福島・三木・金子