

令和7年10月8日

会 員 各位

公益社団法人
深谷市シルバー人材センター
理事長 小暮 孝雄

接遇研修の開催について

時下ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。

さて、会員の接遇スキル向上を目的とした標記研修を下記により開催いたします。
つきましては、受講をご希望される方は11月7日（金）までに事務局へご連絡ください。

記

開催日時 11月14日（金） ※①、②のいずれかにご参加ください。

① 10：00～11：30（第3回）

② 13：30～15：00（第4回）

会 場 わんぱくランド2階会議室

募集定員 各20人

対 象 全会員

内 容 就業時の接遇～お客様から苦情を受けないために～

- ・訪問先企業、お客様への対応、心構え
- ・電話連絡時の名乗り、話し方
- ・危険予知(KY)の想定等

講 師 公益財団法人 いきいき埼玉 渡辺龍二 氏

持参する物 筆記用具、ポイントカード（2ポイント付与対象）

－事務局－

担当：須藤・中堀・仲

電話：048-573-3345